

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INFORMATIONS SUR LA SOCIETE :

LABORATOIRES NUTRIBIOLYS BP 16 Chemin de Chaffele 04210 Valensole France.
N° SIRET 481 457 786 00012 – N° SIREN 481 457 786 – NAF 526B –
N° RCS 481 457 786 Digne-les-Bains – N° TVA intracommunautaire : FR11481457786
Informations à : info

INFORMATIONS SUR LES PRODUITS :

Nos produits sont des compléments alimentaires ou des produits cosmétiques.
Ils ne sauraient en aucun cas être assimilés à des médicaments.

IMPORTANT :

Les conditions générales de vente s'appliquent exclusivement aux relations commerciales actuelles et futures existant entre nous Laboratoires NutribiolyS , BP 16 Chemin de Chaffele 04210 Valensole, France et vous l'auteur de la commande. Toute condition non conforme à nos conditions générales de vente que vous auriez formulé sera rejetée à moins que nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité.
Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site Internet <http://www.nutribiolyS.com>
Ces présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre les Laboratoires NutribiolyS et l'utilisateur, et concerne la commande, la livraison, le paiement et tous les services. Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur (via le site Internet) pour lui permettre de sélectionner sa commande sur le présent site Internet à l'exclusion de toute autre condition.

COMMANDE :

L'utilisateur passe sa commande soit par l'intermédiaire du site <http://www.shopping.nutribiolyS.com> en suivant les instructions qui y figurent.

La commande ne peut être enregistrée qu'à réception par nos services et doit être accompagnée du règlement complet.

Les Laboratoires NutribiolyS s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du ou des produits, notre service client s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur pour lui proposer un produit de remplacement ou pour procéder au remboursement de sa commande.

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. En validant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant l'acceptation de ces conditions générales de vente. Cette validation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistré constitueront la preuve de nos transactions.

TARIFS / PRODUITS :

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les prix pourront être modifiés à tout moment sans aucun préavis. Les tarifs sont ceux en vigueur au moment de la saisie de commande.

Toutes les offres de produits, de services et de modalités de livraison ne sont valables qu'en France métropolitaine et dans la limite des stocks disponibles. Les livraisons des produits vers la France métropolitaine s'effectuent en Colissimo suivi par notre partenaire La Poste ou par notre transporteur (selon le volume et poids du colis). Les livraisons pour le reste du monde sont effectuées sur devis. Les prix indiqués tiennent compte de la TVA française applicable au 01/01/2009. Si un ou plusieurs taux venaient à être modifiés en hausse ou en baisse en cours de saison, ces changements pourront être répercutés sur les prix des produits.

PAIEMENT :

Le paiement de la commande s'effectue soit par Carte Bancaire soit par compte PAYPAL

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

LIVRAISON : Pour les particuliers, les frais de port et d'emballage varient de 5 euros à 15 euros selon le nombre de produits expédiés. Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors du passage de la commande. Les risques seront à la charge du transporteur à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs. La commande ne sera traitée qu'à réception du règlement.

Sauf cas particuliers ou indisponibilité d'un ou plusieurs articles, les articles commandés seront livrés en une seule fois.

1- LIVRAISONS EN FRANCE METROPOLITAINE :

Délais de livraison

Toute commande passée du lundi au samedi avant 12 h 00 est traitée le jour même.

Les produits commandés sont livrés à l'adresse que vous nous avez communiquée par La Poste en Colissimo suivi

48H ouvrées ou par notre transporteur indépendant dans les mêmes délais sauf cas de force majeure.

Nous ne saurons être tenus pour responsables des délais non respectés par nos partenaires Livreurs.

L'arrivée du colis

Le colis arrive directement chez vous. Dans l'éventualité où vous seriez absent, dans votre bureau de Poste (pour les colissimo), avis de passage (pour les autres transporteurs).

Veuillez noter et vérifier l'état du carton et du produit sur le bordereau de livraison avant de le signer. N'hésitez pas à signaler à notre service client le moindre dommage dû au transport : droit

Dans le cas d'une livraison défectueuse par La Poste, établissez un procès verbal de détérioration auprès de votre bureau de poste.

2- LIVRAISONS en dehors de la FRANCE METROPOLITAINE

Contactez nous par mail à : info et précisez vos nom, prénom, email et le numéro de téléphone où nos services pourront vous contacter. Nous calculerons la participation aux frais de port et d'emballage de votre colis selon le lieu de livraison souhaité.

3- LIVRAISONS EN EUROPE COMMUNAUTAIRE

Les articles que vous commandez sont assujettis à la TVA Française (5,5% ou 19,6% au 01/01/2005). Vous n'avez pas de taxe à payer à la réception de votre colis et vous ne pouvez pas récupérer la TVA.

4- LIVRAISONS HORS EUROPE COMMUNAUTAIRE

Vous bénéficiez de la détaxe sur nos produits et nos prestations de transport. La facture sera établie hors TVA Française. Vous devez en revanche acquitter les droits et taxes de votre pays auprès du transporteur qui vous livrera votre commande.

Nous vous livrons à l'adresse de votre choix et le mode de transport varie selon le poids de votre commande et l'éloignement du pays destinataire. Nous vous communiquons un devis sur les frais de livraison.

Informations douanières :

Les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Vous devez vous acquitter des éventuelles taxes supplémentaires de dédouanement. Nous n'avons aucun contrôle sur ces taxes et ne pouvons les prévoir, les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre. Contactez votre bureau des douanes local pour de plus amples informations.

DROIT DE RETRACTATION

Le client particulier dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la livraison pour retourner, à ses frais à Laboratoires Nutribiolys BP 16 Chemin de Chaffele 04210 VALENSOLE France les produits, pour échange ou remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client aura le choix de demander, soit le remboursement de sa commande, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagé, soit l'échange des produits (les frais de port engagés pour cette nouvelle expédition restant à sa charge).

Toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer par voie postale, dans les 7 jours à compter de la livraison, les produits devront être réexpédiés à : Laboratoires Nutribiolys BP 16 Chemin de Chaffele 04210 VALENSOLE France, à l'état neuf, dans leurs emballages d'origine, intacts. Joignez la photocopie de la facture d'achat. Les renvois en "port dû par le destinataire" ou contre remboursement seront refusés. En cas de retour, les frais d'envoi mentionnés sur la facture resteront à votre charge.

SERVICES INTERNET

Loi Informatique et libertés.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6/01/78, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux données vous concernant. Vous pouvez être informé de nos différentes offres par mail ou par courrier postal. Si Vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous le signaler (en indiquant vos noms, prénom et adresse) :

- par mail à : droit

- par courrier à : Laboratoires Nutribiolys BP 16 Chemin de Chaffele 04210 VALENSOLE France

RESPONSABILITE

Les Laboratoires Nutribiolys n'ont qu'une obligation de moyen.

La responsabilité des Laboratoires Nutribiolys ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, d'une rupture de service Internet, une intrusion extérieure, ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. De plus, les Laboratoires Nutribiolys ne sauraient être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclut en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, de catastrophes naturelles.

Les produits proposés sont conformes à la législation française et européenne en vigueur.

Les photographies et les textes illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité des Laboratoires Nutribiolys ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Propriété intellectuelle.

Les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus dans notre site et chacun des éléments créés pour notre site sont la propriété exclusive des Laboratoires Nutribiolys, nous ne concédons aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter notre site. La reproduction même partielle de tout document publié sur notre site est seulement autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

Toute reproduction même partielle et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément

interdites.

Toute autre utilisation est qualifiée de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable écrite des Laboratoires Nutribiolys.

Textes applicables - Juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.